

**CODE
D'ENGAGEMENT
RELATIF
AU JEU
RESPONSABLE**

FALLSVIEW[®]
CASINO RESORT



PROGRAMME RG CHECK

Niagara Fallsview Casino Resort et Casino Niagara s'engagent à offrir la meilleure expérience de divertissement par le jeu possible, de la manière la plus socialement responsable possible.

Pour y parvenir, nous travaillons en collaboration avec la Société des loteries et des jeux de l'Ontario, la Commission des alcools et des jeux de l'Ontario, le Conseil du jeu responsable et d'autres agences dont le but est d'éduquer et de sensibiliser les gens quant au jeu responsable et de promouvoir des programmes et des pratiques de jeu responsable.



Les programmes et les pratiques de jeu responsable au Niagara Fallsview Casino Resort et au Casino Niagara ont été accrédités par le Conseil du jeu responsable.

RG Check est le programme d'accréditation de jeu responsable le plus compréhensif et rigoureux au monde. Il comporte des mesures qui permettent d'évaluer la portée et l'efficacité des programmes RG dans les établissements de jeu.

Établissements de jeu avec l'accréditation RG :

- Sont sérieux à propos la sécurité des joueurs et l'accroissement de la confiance du public et des joueurs.
- Ont un filet de sécurité RG en place, compensant le besoin d'avoir plus de mesures réglementaires officielles de la part des gouvernements.
- Offrent des programmes RG validés, limitant le potentiel d'initiatives coûteuses en temps et en argent qui manquent de preuves raisonnables ou de bien-fondé.

AIDER LES CLIENTS

Un PlaySmart Centre avec du personnel sur place au Fallsview Casino fournit aux clients et aux employés de l'information et de la sensibilisation à propos du jeu responsable. Le PlaySmart Centre offre de l'information et des services, y compris quelqu'un à qui se confier si un client a besoin d'aide et d'information et du soutien relativement à l'auto-exclusion.

Un programme d'auto-exclusion est en place afin de permettre aux clients qui sont inquiets à propos de leur jeu de se mettre eux-mêmes sur une liste de personnes exclues. De plus amples informations sur le programme d'auto-exclusion sont présentées ci-dessous.

Plusieurs brochures et documents sur le jeu responsable sont mis à la disposition des clients dans différents endroits et sous différents formats dans les casinos de Niagara

Des guides de jeu et des règles de jeu sont également disponibles pour aider les clients à mieux comprendre les différents jeux proposés.

Des procédures sont en place pour refuser les privilèges de jeu au casino, l'accès au crédit, l'encaissement de chèques et les promotions du casino, le cas échéant.

Les casinos de Niagara n'encaissent pas les chèques de paie, d'aide sociale ou de chômage.

Les clients ne peuvent pas retirer/télécharger de l'argent à partir de cartes de crédit directement sur une machine à sous, et les avances de fonds ne sont pas accessibles dans les stands de jeux de table.

Les employés sont formés sur l'importance du jeu responsable et sur la manière d'offrir de l'aide aux clients qui pourraient en avoir besoin.

Le jeu au casino est une activité réservée aux adultes uniquement et les employés doivent être vigilants en empêchant les gens âgés de moins de 19 ans d'entrer dans la zone de jeu, de consommer de l'alcool et/ou de jouer à des jeux de chance.

Les casinos de Niagara ont mis en place des procédures afin d'assurer un service d'alcool responsable.

Le positionnement et le contenu de nos documents de publicité et de marketing sont réservés aux lieux et aux messages adaptés à l'âge, et le slogan de jeu responsable est affiché dans toutes les publicités secondaires.

À QUEL MOMENT EST-CE QUE LE JEU DEVIENT UN PROBLÈME?

Le jeu problématique est un jeu qui est fait de manière excessive et qui touche négativement d'autres domaines de la vie d'une personne, comme sa santé physique et mentale, sa performance aux études ou au travail, ses finances et/ou ses relations interpersonnelles.

Les gens aux prises avec des problèmes de jeu peuvent miser de l'argent qu'ils ne peuvent se permettre de perdre, atteindre la limite de leurs cartes de crédit, emprunter de l'argent pour jouer, et poser d'autres actions qui peuvent compromettre leurs valeurs personnelles. Malgré ces conséquences négatives, ils pourraient nier avoir un problème, continuer de rattraper leurs pertes, négliger leur famille, leurs amis, leur travail et même leur propre bien-être.

Les problèmes de jeu peuvent toucher n'importe qui, peu importe l'âge, le genre, la race ou le statut social.

Conseils pour un jeu plus sûr :

Définissez des limites - de temps et d'argent.

Ne pensez pas au jeu comme une manière de faire de l'argent.

Jouez toujours avec l'argent que vous pouvez vous permettre de perdre.

Ne rattrapez jamais vos pertes.

Ne jouez pas si vous êtes déprimé ou en colère.

Équilibrez le jeu avec d'autres activités.

Visitez le www.playsmart.ca pour obtenir de plus amples informations.

INFORMATIONS À PROPOS DU PROGRAMME D'AUTO-EXCLUSION

Lorsque quelqu'un s'auto-exclut, il peut choisir un des durées suivant : trois mois, six mois, un an, deux ans, trois ans, quatre ans, ou cinq ans.

Lorsque quelqu'un s'auto-exclut des casinos de Niagara, il est interdit d'entrée dans tout établissement de jeu et de machines à sous dans la province de l'Ontario. Les personnes qui souhaiteraient aussi s'auto-exclure des jeux de bienfaisance seront dirigées vers le Centre de soutien de la Société des loteries et des jeux.

Les personnes auto-exclues ne recevront pas d'appels, de courriels ou de matériel promotionnel des casinos de Niagara.

La reconnaissance faciale est utilisée dans les casinos de Niagara afin d'aider les personnes auto-exclues en les identifiant si elles entrent dans le casino.

Les personnes ne peuvent pas entrer dans les établissements de jeu et de machines à sous lorsque la durée de leur auto-exclusion arrive à échéance.

La réintégration de l'auto-exclusion ne sera pas prise en considération avant l'expiration de la durée choisie.

Les personnes auto-exclues qui ont été réintégrées ne sont pas admissibles au crédit du casino pendant une période de deux ans après leur réintégration.

Si la personne souhaite s'inscrire par l'intermédiaire de l'option du vidéo en ligne d'auto-exclusion (y compris les demandes pour l'auto-exclusion générale), veuillez lui demander d'envoyer un courriel à Self-Exclusion@olg.ca ou d'appeler le Centre de soutien de la Société des jeux et des loteries au 1 800 387-0098, afin de commencer le processus de planification de sa rencontre d'inscription.

RESSOURCES

CONNEX ONTARIO

Cette ligne d'aide sans frais, anonyme et confidentielle offre de l'écoute, du soutien, des références et de l'information.

Tél: 1-866-531-2600

Visitez le www.problemgamblinghelpline.ca

PLAYSMART CENTRE AU FALLSVIEW CASINO

Est axé sur l'éducation des clients par l'intermédiaire d'événements, d'initiatives de sensibilisation et un kiosque interactif - ainsi que de l'assistance immédiate et des références pour ceux qui expriment des préoccupations concernant leur jeu.

6380 Fallsview Boulevard, 1er étage

Niagara Falls, ON, L2G 7X5

Tél: 905-371-0774 Toll Free: 1-866-312-6807

Visitez le www.playsmart.ca

SERVICES COMMUNAUTAIRES DE TOXICOMANIE DE NIAGARA

CASON offre un traitement complet des dépendances à l'alcool, à la drogue et au jeu pour des personnes et leurs familles.

60 James Street, bureau 401

St. Catharines, ON

Tél: 905-684-1183

Visitez le www.cason.ca

FALLSVIEW[®]
CASINO RESORT



fallsviewcasinoresort.com 1-888-325-5788 casinoniagara.com

N I A G A R A F A L L S - C A N A D A

Vous devez être âgé de 19 ans ou plus pour entrer dans les casinos. Les personnes qui se sont volontairement exclues des sites de jeu de l'Ontario et qui n'ont pas été réintégrées ne sont pas autorisées à entrer dans les casinos.


Play Smart

